

MANTÉNGASE CONECTADO

# Consejos para comunicarse con su equipo de atención



UCSF acepta a pacientes de todos los orígenes y nos esforzamos por garantizar que cada paciente reciba una atención innovadora y de alta calidad centrada en usted y sus necesidades de salud.

## **Somos conocidos por una atención excepcional**

Al reunir a los principales expertos en casi todas las áreas de la salud, nos hemos ganado una reputación de excelencia en todo lo que hacemos. Conozca a su equipo de atención y cómo colaboramos para apoyar su salud.

**UCSF** Health

## Atención en equipo

---

Su equipo de atención médica incluye una variedad de profesionales que trabajan juntos para garantizar que se cubran sus necesidades médicas. Todos los miembros del equipo tienen acceso a su registro médico para poder compartir información, colaborar y brindarle la mejor atención. Cuando envía un mensaje a su médico u otro proveedor, su mensaje puede ser manejado por cualquier miembro del equipo de atención.

Durante su visita, puede esperar ser atendido por cualquier miembro de su equipo de atención médica, que puede incluir, entre otros:

Enfermeros Parteros Certificados	Practicantes
Enfermeros Vocacionales con Licencia	Médicos Auxiliares
Enfermeros Registrados	Enfermeros especializados
Médicos hospitalistas, incluso residentes y médicos becarios	

Los Enfermeros Especializados, Médicos Auxiliares y Enfermeros Parteros Certificados son su proveedor primario en muchos casos, y pueden trabajar de cerca con un Médico Hospitalista. Estos miembros del equipo de atención son todos capaces de:

- Diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones
- Ordenar pruebas, como análisis de laboratorio y radiografías
- Recetar medicamentos
- Hacer derivaciones a otros especialistas
- Realizar procedimientos
- Responder a sus mensajes en MyChart

## MyChart: una forma fácil y segura de ver y manejar sus necesidades de atención médica

---

Cuando se registra para obtener su cuenta MyChart de UCSF, puede fácilmente:

- Ver registros médicos y resultados de pruebas (como análisis de laboratorio, radiografías y más)
- Ver derivaciones activas
- Revisar resúmenes posteriores a la visita con notas e instrucciones
- Programar o cancelar citas en algunas clínicas

## Cuándo llamar a su clínica es mejor que enviar un mensaje de MyChart

---

Llame a la clínica si necesita algo médicamente urgente, en lugar de usar MyChart. En caso de emergencias, llame al 911.

Envíe un mensaje de MyChart si tiene preguntas o problemas simples y no urgentes. Su equipo de atención puede tardar hasta tres días hábiles en responder. Los mensajes se revisan durante el horario de atención, de lunes a viernes.

Si bien cada mensaje de MyChart se revisa con detenimiento, su equipo de atención aún puede recomendarle que programe una cita para abordar mejor sus problemas de salud. Para programar, vaya a la sección Visitas de su cuenta MyChart o llame a su clínica.

## ¿Síntomas nuevos o cambiantes?

---

Los síntomas nuevos o cambiantes, como un empeoramiento de la tos o un sarpullido, y las solicitudes de nuevos medicamentos o pruebas requieren una visita programada para garantizar que reciba la mejor atención posible. Para programar, vaya a la sección Visitas de su cuenta MyChart o llame a su clínica.

## Ver los resultados de las pruebas usando MyChart

---

Puede ver la mayoría de los resultados de las pruebas en MyChart tan pronto como estén disponibles. Es posible que los vea antes que su equipo de atención médica. Por favor, deje pasar tres días hábiles para revisar los resultados de las pruebas y comunicarle nuestra opinión. Si aún tiene preguntas sobre los resultados, puede enviar un mensaje a su equipo de atención usando MyChart. Tenga la seguridad de que analizamos cada resultado y nos comunicaremos con usted si surge algún problema.

## Algunas consultas telefónicas o mensajes pueden tener un costo

---

Tenga en cuenta que la mayoría de las consultas o mensajes son gratis, pero si una respuesta requiere experiencia médica y más de unos pocos minutos del tiempo de su proveedor de atención médica, es posible que el mensaje o la llamada se facture a su seguro. Para más detalles, visite: [ucsfhealth.org/medical-advice](https://www.ucsfhealth.org/medical-advice)



Comience a usar MyChart hoy mismo  
[www.ucsfhealth.org/mychart](https://www.ucsfhealth.org/mychart)

## Surtidos de medicamentos

---

### Comience con su farmacia.

La forma más rápida de reponer medicamentos es pedirle a la farmacia que envíe una solicitud electrónica a nuestro consultorio. Espere tres días hábiles para que procesemos las solicitudes de surtido. Recomendamos optar por surtidos automáticos y las recetas enviadas por correo desde su farmacia, si están disponibles.

### Planifique con anticipación y véanos anualmente.

Los surtidos requieren una visita dentro de los últimos 12 meses. Planifique con anticipación para programar su visita anual antes de que necesite un surtido.

### ¿Está trasladando su receta a una farmacia diferente?

Siempre que le queden medicamentos por surtir, comuníquese con la farmacia que le gustaría usar para transferir la receta. Necesitará proporcionar la información de contacto de la farmacia original.

## Acceso del apoderado

---

UCSF MyChart ofrece acceso directo a su registro de salud personal y a los registros de cualquier familiar u otras personas para quienes tenga acceso como apoderado. Puede solicitar y administrar el acceso de apoderado en MyChart seleccionando Proxy Center [Centro del Apoderado] en Your Menu [Su Menú].



UCSF Health se esfuerza por proporcionar acceso igualitario a nuestros centros y servicios para nuestros pacientes con discapacidades. Para más información o asistencia, llame a Relaciones de los Pacientes al (415) 353-1936 o visite [www.ucsfhealth.org](http://www.ucsfhealth.org).