

ОСТАВАЙТЕСЬ НА СВЯЗИ

## Полезные советы по общению с вашей командой



UCSF принимает пациентов разного происхождения и с разной историей, и мы стремимся к тому, чтобы каждый пациент получал самое современное и высококачественное обслуживание, которое планируется с учетом ваших интересов и потребностей в лечении.

### **Мы известны своими медицинскими услугами высочайшего уровня**

Мы заслужили репутацию лучшей организации во всех сферах, в которых мы работаем, за счет привлечения ведущих специалистов практически во всех областях здравоохранения. Познакомьтесь со своей командой и узнайте о том, как мы ведем совместную работу по поддержанию вашего здоровья.

**UCSF** Health

## Медицинские услуги, оказываемые группой специалистов

В состав обслуживающей вас медицинской группы входят различные специалисты, совместная работа которых направлена на удовлетворение ваших медицинских потребностей. Все специалисты группы имеют доступ к вашей медицинской карте, благодаря чему они могут обмениваться информацией, и в рамках совместной работы предоставлять вам медицинские услуги наивысшего уровня. Когда вы отправляете сообщение вашему врачу или другому медицинскому работнику, ваше сообщение будет доступно любому члену вашей медицинской группы.

Во время приема вас может принять любой член вашей медицинской группы, например:

Врачи, включая ординаторов и специалистов-стипендиатов	Помощник врача
Помощник врача	Помощник врача
Практикующая медсестра	Практикующие медсестры
Лицензированная профессиональная медсестра	
Помощники врачей	

Практикующие медсестры, помощники врачей и сертифицированные акушеры нередко являются вашими основными лечащими специалистами, и они могут работать в тесном сотрудничестве с врачом-терапевтом. Все эти члены медицинской группы имеют право:

- Ставить диагноз и осуществлять лечение различных заболеваний
- Направлять вас на исследования, например, на сдачу анализов или и прохождение рентгена.
- Выписывать лекарства
- Направлять вас к другим специалистам
- Выполнять процедуры
- Отвечать на ваши сообщения в приложении MyChart

## Приложение MyChart - простой и безопасный способ просмотра и управления мероприятиями, направленными на ваше лечение

Пользуясь приложением MyChart UCSF, вы сможете легко:

- Просматривать записи о состоянии вашего здоровья и результаты исследований (например, результаты анализов, рентгеновских исследований и т. д.)
- Просматривать ваши действующие медицинские направления
- Просматривать краткие отчеты о медицинских приемах с соответствующими
- Назначать или отменять прием в определенных клиниках

## Когда позвонить в клинику лучше, чем отправить сообщение в MyChart

Если вам нужна срочная медицинская помощь звоните в клинику вместо отправления сообщений в MyChart. В экстренных случаях звоните по номеру 911.

Для решения простых, несрочных проблем или вопросов, отправьте сообщение в MyChart. Ответ вашей группы может занять до трех рабочих дней. Сообщения обрабатываются с понедельника по пятницу в рабочее время.

Несмотря на то, что мы изучаем каждое сообщение, направляемое через MyChart, ваша медицинская группа все же может рекомендовать вам записаться на прием, чтобы лучше решить вашу проблему. Чтобы записаться на прием, зайдите в раздел Visits («Посещения») в вашем профиле в MyChart или позвоните в клинику.

## У вас появились новые или усугубились существующие симптомы?

В целях максимальной эффективности медицинского обслуживания, появление новых или усугубление существующих симптомов, таких как усиливающийся кашель или сыпь, а также просьбы выдать рецепт на новое лекарство или направление на анализ, требуют назначения приема. Чтобы записаться на прием, зайдите в раздел Visits («Посещения») в вашем профиле в MyChart или позвоните в клинику.

## Просмотр результатов медицинских исследований в MyChart

Результаты большинства медицинских исследований можно увидеть в MyChart сразу же, когда эти результаты будут готовы. Возможно вы увидите их раньше, чем ваша медицинская группа. Изучение результатов медицинских исследований занимает до трех дней, после чего мы сообщим вам наши выводы. Если у вас останутся вопросы в связи с результатами исследований, вы можете задать их вашей медицинской группе через MyChart. Вы можете быть уверены, что мы внимательно изучаем каждый результат и свяжемся с вами, если что-то будет вызывать беспокойство.

## За некоторые телефонные запросы или сообщения может взиматься плата

Обратите внимание, что большинство запросов и сообщений бесплатны, но если для ответа требуется медицинская квалификация и более нескольких минут времени вашего медицинского работника, за такое сообщение или звонок вашей страховой компанией может быть выставлен соответствующий счет. Для получения дополнительной информации, пожалуйста посетите веб-сайт: [ucsfhealth.org/medical-advice](https://www.ucsfhealth.org/medical-advice)



Начните пользоваться приложением  
MyChart сегодня  
[www.ucsfhealth.org/mychart](https://www.ucsfhealth.org/mychart)

## Продление рецептов на отпуск лекарств

---

### Начните работу с вашей аптеки

Самый быстрый способ продлить ваш рецепт - попросить аптеку отправить электронный запрос в наш офис. Процесс продления рецепта может занять до трех дней. Если это возможно, мы рекомендуем вам пользоваться автоматическим продлением рецептов и получением рецептов из вашей аптеки по почте.

### Планируйте все заранее и записывайтесь на прием у нас ежегодно.

Рецепты продлеваются, если вы были у нас на приеме в течение последних 12 месяцев. Планируйте ваш ежегодный прием до того, как вам потребуется пополнить запас лекарств.

### Вы желаете перевести ваш рецепт в другую аптеку?

Если ваш рецепт еще действует, свяжитесь с аптекой, услугами которой вы планируете пользоваться, чтобы перевести рецепт. Вам нужно будет предоставить контактную информацию аптеки, которой вы пользуетесь в настоящее время.

## Предоставление доступа к записям других лиц

---

Приложение MyChart UCSF предоставляет прямой доступ к вашей личной медицинской карте, а также к записям членов семьи или других лиц, предоставившим вам право такого доступа. Вы можете запрошивать право доступа и управлять им в MyChart, выбрав Proxy Center («Центр доступа к записям») в разделе Your Menu («Ваше меню»).

**UCSF** Health



UCSF Health стремится обеспечить равное удобство пользования нашими учреждениями и услугами для наших пациентов с ограниченными возможностями. Для получения дополнительной информации или помощи позвоните в отдел Patient Relations (Отдел по работе с пациентами) по телефону (415) 353-1936 или посетите веб-сайт [www.ucsfhealth.org](http://www.ucsfhealth.org).