

保持聯繫

與您的護理團隊溝通的建議



UCSF 歡迎來自各種背景的患者，我們也努力確保每位患者都能獲得以您和您的保健需求為中心的高品質創新護理。

我們以出色的護理而聞名

通過彙集幾乎所有保健領域的頂尖專家，我們在所做的每一件事上都贏得了卓越的聲譽。瞭解您的護理團隊以及我們如何合作來支持您的健康。

UCSF Health

基於團隊的護理

您的醫療保健團隊由多種專業人士組成，他們共同努力以確保滿足您的醫療需求。所有團隊成員都可以獲得您的健康記錄，以便他們可以共享資訊、協作為您提供最好的護理。當您給您的醫生或其他提供者發送消息時，您的消息可能由護理團隊的任意成員處理。

在您的就診期間，您可期待由您的醫療保健團隊的任意成員接見，這包括但不限於：

認證助產士護士	醫師，包括住院實習醫師和受訓醫師
持牌職業護士	醫師助理
醫療助理	註冊護士
護理醫生	

在許多情況下，護理醫生、醫師助理和認證助產士護士是您的初級提供者，而他們也可能與醫師密切合作。這些護理團隊成員都能夠：

- 診斷和治療疾病和病症
- 開檢查單，比如實驗室檢查和 X 光
- 開藥
- 開專科醫生轉介證明
- 履行政序
- 回復您 MyChart 中的消息

MyChart——一種查看和管理您的醫療保健需求的簡單且安全的方式

在您註冊獲得 UCSF MyChart 帳戶後，您可以輕鬆：

- 查看健康記錄和檢測結果（例如實驗室檢查、X 光等等）
- 查看有效的轉介證明
- 查看帶有注釋和須知的就診後概要
- 在某些診所安排或取消預約

給您的診所打電話比發送 MyChart 消息更好的情況

如果您有緊急醫療需求，請致電診所，而不是使用 MyChart。如有緊急情況，請撥打 911。

如有簡單、非緊急的問題或疑問，可發送 MyChart 消息。您的護理團隊可能需要長達三個工作日回復。會在星期一至星期五營業時間段內查閱消息。

雖然每條 MyChart 消息都會經過仔細審閱，但您的護理團隊仍可能建議您安排預約，以更好地解決您的健康問題。如需安排預約，請前往您的 MyChart 帳戶的 Visits（就診）欄或致電您的診所。

有新的症狀或症狀有變？

當有新的症狀或症狀有變——例如咳嗽加劇或皮疹——以及請求獲得新的藥物或檢查時，需要預約就診，以確保您獲得可能的最佳護理。如需安排預約，請前往您的 MyChart 帳戶的 Visits（就診）欄或致電您的診所。

使用 MyChart 查看檢測結果

您在大多數檢測完成後便可在 MyChart 中看到結果。您可能會在您的醫療保健團隊之前看到這些結果。請給我們三個工作日來審閱檢測結果後告訴您我們的想法。如果您對結果仍有疑問，您可使用 MyChart 給您的護理團隊發送消息。請放心，我們會查看每個結果，並會在有任何可能有擔心的情況時與您聯繫。

一些電話問詢或消息可能會產生費用

請注意，大多數問詢或消息是免費的，但如果回復需要醫療專業知識，並且需要花費您的醫療保健提供者不止幾分鐘的時間，則可能向您的保險公司收取該消息或通話的費用。詳情請訪問：[ucsfhealth.org/medical-advice](https://www.ucsfhealth.org/medical-advice)



今天就開始使用 MyChart
www.ucsfhealth.org/mychart

續藥

先聯繫您的藥房。

續藥的最快方法是讓藥房向我們的辦公室提交電子請求。請給我們三個工作日的時間來處理續藥請求。我們建議您選擇藥房的自動續藥和郵寄處方藥服務（如可用）。

提前做好計畫，每年來見我們。

必須在過去12個月內有就診才可續藥。請提前計畫安排在您需要續藥之前的年度就診。

要把處方轉到另一家藥房嗎？

只要您還有可續藥物剩下，則可聯繫您希望使用的藥房，完成處方轉移。您將需要提供最初藥房的聯繫資訊。

代理人訪問

可使用 UCSF MyChart 直接訪問您的個人健康記錄以及您有代理人訪問權的任何家庭成員或其他人員的記錄。您可以通過選擇 **Your Menu**（您的功能表）下的 **Proxy Center**（代理人中心），在 MyChart 中申請和管理代理人訪問。

UCSF Health



UCSF Health 致力於為我們的殘障患者提供享用我們的設施和服務的平等權限。如需瞭解更多資訊或需要協助，請撥打 (415) 353-1936 聯繫 Patient Relations (患者關係) 或進入 www.ucsfhealth.org。