

保持联系

与您的护理团队沟通的建议



UCSF 欢迎来自各种背景的患者，我们也努力确保每位患者都能获得以您和您的保健需求为中心的高质量创新护理。

我们以出色的护理而闻名

通过汇集几乎所有保健领域的顶尖专家，我们在所做的每一件事上都赢得了卓越的声誉。了解您的护理团队以及我们如何合作来支持您的健康。

UCSF Health

基于团队的护理

您的医疗保健团队由多种专业人士组成，他们共同努力以确保满足您的医疗需求。所有团队成员都可以获得您的健康记录，以便他们可以共享信息、协作为您提供最好的护理。当您给您的医生或其他提供者发送消息时，您的消息可能由护理团队的任意成员处理。

在您的就诊期间，您可期待由您的医疗保健团队的任意成员接见，这包括但不限于：

认证助产士护士	医师，包括住院实习医师和受训医师
持牌职业护士	医师助理
医疗助理	注册护士
护理医生	

在许多情况下，护理医生、医师助理和认证助产士护士是您的初级提供者，而他们也可能与医师密切合作。这些护理团队成员都能够：

- 诊断和治疗疾病和病症
- 开检查单，比如实验室检查和 X 光
- 开药
- 开专科医生转介证明
- 履行程序
- 回复您 MyChart 中的消息

MyChart——一种查看和管理您的医疗保健需求的简单且安全的方式

在您注册获得 UCSF MyChart 账户后，您可以轻松：

- 查看健康记录和检测结果 (例如实验室检查、X 光等等)
- 查看有效的转介证明
- 查看带有注释和须知的就诊后概要
- 在某些诊所安排或取消预约

给您的诊所打电话比发送 MyChart 消息更好的情况

如果您有紧急医疗需求，请致电诊所，而不是使用 MyChart。如有紧急情况，请拨打 911。

如有简单、非紧急的问题或疑问，可发送 MyChart 消息。您的护理团队可能需要长达三个工作日回复。会在星期一至星期五营业时间段内查阅消息。

虽然每条 MyChart 消息都会经过仔细审阅，但您的护理团队仍可能建议您安排预约，以更好地解决您的健康问题。如需安排预约，请前往您的 MyChart 账户的 Visits (就诊) 栏或致电您的诊所。

有新的症状或症状有变？

当有新的症状或症状有变——例如咳嗽加剧或皮疹——以及请求获得新的药物或检查时，需要预约就诊，以确保您获得可能的最佳护理。如需安排预约，请前往您的 MyChart 账户的 Visits (就诊) 栏或致电您的诊所。

使用 MyChart 查看检测结果

您在大多数检测完成后便可在 MyChart 中看到结果。您可能会在您的医疗保健团队之前看到这些结果。请给我们三个工作日来审阅检测结果后告诉您我们的想法。如果您对结果仍有疑问，您可使用 MyChart 给您的护理团队发送消息。请放心，我们会查看每个结果，并会在有任何可能有担心的情况时与您联系。

一些电话问询或消息可能会产生费用

请注意，大多数问询或消息是免费的，但如果回复需要医疗专业知识，并且需要花费您的医疗保健提供者不止几分钟的时间，则可能向您的保险公司收取该消息或通话的费用。详情请访问：[ucsfhealth.org/medical-advice](https://www.ucsfhealth.org/medical-advice)



今天就开始使用 MyChart
www.ucsfhealth.org/mychart

续药

先联系您的药房。

续药的最快方法是让药房向我们的办公室提交电子请求。请给我们三个工作日的时间来处理续药请求。我们建议您选择药房的自动续药和邮寄处方药服务（如可用）。

提前做好计划，每年来见我们。

必须在过去12个月内有就诊才可续药。请提前计划安排在您需要续药之前的年度就诊。

要把处方转到另一家药房吗？

只要您还有可续药物剩下，则可联系您希望使用的药房，完成处方转移。您将需要提供最初药房的联系信息。

代理人访问

可使用 UCSF MyChart 直接访问您的个人健康记录以及您有代理人访问权的任何家庭成员或其他人员的记录。您可以通过选择 **Your Menu**（您的菜单）下的 **Proxy Center**（代理人中心），在 MyChart 中申请和管理代理人访问。

UCSF Health



UCSF Health 致力于为我们的残障患者提供享用我们的设施和服务的平等权限。如需了解更多信息或需要协助，请拨打 (415) 353-1936 联系 Patient Relations (患者关系) 或访问 www.ucsfhealth.org。