

# Todos los planes de Medi-Cal administrados cubren los costos de transporte

Si le resulta problemático trasladarse hacia y desde sus citas médicas, **consulte con su compañía de seguro médico** para ver si su seguro cubre el costo del transporte hacia y desde el hospital a través de los servicios de transporte compartido, como taxis o viajes que pueden pedirse por medio de una aplicación.

## Planes de Medi-Cal administrados

**La ley exige a los planes de Medi-Cal administrados que cubran el costo del transporte** para pacientes a los que les resulta problemático transportarse a sus citas médicas. Por favor, consulte la página 2 para obtener detalles del transporte.

## Planes de Medi-Cal

Si tiene **Medi-Cal** regular, y no está inscrito en un plan de Medi-Cal administrado, sus opciones de transporte son limitadas. Puede hablar con un trabajador social para comentar sus opciones o llamar al **858.495.3666**.

## Estacionamiento

**Estacionarse puede ser difícil. Es posible que desee considerar las siguientes opciones:**

**El servicio de guardacoches (valet)** estacionará su auto **sin cargo adicional**, pero aplicarán las tarifas regulares de estacionamiento.

**Los autobuses de UCSF** son **gratis** para los pacientes y cuidadores. Encuentre los horarios de los autobuses a través de la aplicación móvil de UCSF o en [shuttles.ucsf.edu](http://shuttles.ucsf.edu). O llamando al **415.476.4646**.

Es posible que los servicios de transporte compartido, como taxis, Lyft y Uber sean una buena alternativa al propio auto.

Para obtener información sobre el servicio de guardacoches y otra información de estacionamiento, por favor visite:

<http://tiny.ucsf.edu/HPSsfy>

## Servicios financieros

Los pacientes pueden llamar a Financial Services (Servicios financieros) después de su cita para coordinar un plan de pago o anular una parte de su factura médica si cumplen los requisitos (los pacientes con ingresos familiares a un 400 % de las directrices federales de pobreza cumplen los requisitos). Para obtener más información, llame al: **866.433.4035**.

## Recursos de alojamiento

UCSF cuenta con una lista de hoteles y moteles disponibles en la zona. Puede ver la lista completa en el sitio principal de Cancer Support (Apoyo oncológico): [cancer.ucsf.edu/support](http://cancer.ucsf.edu/support)

Es posible que nuestros trabajadores sociales puedan conectarle con un lugar de alojamiento con descuento, en:

- Koz Housing (Casa Koz)– Vivienda de UCSF para pacientes de cáncer a los que se les atiende en la Unidad de Hematología/Oncología o en Oncología radioterápica que necesitan quedarse en la ciudad durante 3 noches o más.
- Patient Supportive Lodging Program (Programa de alojamiento de apoyo para el paciente) – Para pacientes de Medi-Cal o para aquellos que satisfacen los criterios financieros.

## Programa de apoyo mutuo

Tenemos un excelente equipo de pacientes que han recibido su atención oncológica en UCSF y que desean ayudar a otros escuchándoles y compartiendo consejos y recursos con los que se han familiarizado durante su recorrido.

Si desea hablar con uno de nuestros voluntarios capacitados en nuestro Peer Support Program (Programa de apoyo mutuo), llame al Patient and Family Cancer Support Center (Centro de apoyo oncológico para el paciente y su familia) al **415.885.3693**.

O ingrese en la página de nuestro Peer Support Program en: [cancer.ucsf.edu/support/crc/peer-support](http://cancer.ucsf.edu/support/crc/peer-support)

## INFORMACIÓN SOBRE EL TRANSPORTE DE SEGURO

A continuación, se encuentran los números para coordinar el transporte para los siguientes planes.

\*Los niveles de servicio incluyen: Taxi, Uber o Lyft, así como asistencia de camillas y servicios de ambulancia.

### PLANES DE MEDI-CAL ADMINISTRADOS

PLAN MÉDICO	TRANSPORTE	PROGRAMAR VIAJE	NÚMERO PARA LOCALIZAR MI VIAJE
Alameda Alliance	Todos los niveles de servicio	866.791.4158	866.791.4158
Anthem Bx Medical	Todos los niveles de servicio	877.931.4755	877.931.4756
Anthem Bx Cal Mediconnect (Mmp)	Todos los niveles de servicio	866.608.5172	866-608.5173
CA Health + Wellness Plan Medical	Todos los niveles de servicio	877.658.0305	877.658.0305
Central California Alliance For Health	Todos los niveles de servicio	831.430.5577	831.430.5577
Contra Costa Health Plan Medical	Todos los niveles de servicio	855.222.1218	855-222-1218
Healthnet Calviva	Todos los niveles de servicio	855.253.6864	855.253.6864
Healthnet Medical	Todos los niveles de servicio	855.253.6863	855.253.6863
Mhn	Todos los niveles de servicio	866.481.9791	866.481.9791
Molina Cal Mediconnect	Todos los niveles de servicio	888.994.4833	888.994.4833
Pacificare	Todos los niveles de servicio	877.440.7433	877.440.7433
Partnership –Mtm	Todos los niveles de servicio	888.828.2303	888.828.2303
Scan Health Plan	Todos los niveles de servicio	866.779.0560 866.907.1498	866.779.0561 866.907.1498
San Francisco Health Plan	Todos los niveles de servicio	415.547.7818 ext. 7080	415.547.7818 ext. 7080
United Healthcare Medicare	Ambulatorio, silla de ruedas	866.418.9812	866.418.9813

### PRIVADO (PPO o HMOs) y MEDICARE

PLAN MÉDICO	TRANSPORTE	PROGRAMAR VIAJE	NÚMERO PARA LOCALIZAR MI VIAJE
Blue Shield Of Ca	Camilla, ambulancia	866.290.9662	866.333.5829
Cigna	Todos los niveles de servicio	877.440.7433	877.440.7433
Healthnet Commercial Hmo/Seniority +	Camilla, ambulancia	866.842.0675	866.842.0675
Healthnet Cal Mediconnect	Ambulatorio, silla de ruedas Camilla, ambulancia	866.779.0560 866.907.1498	866.779.0561 866.907.1498
Healthnet Special Needs Program	Ambulatorio, silla de ruedas Camilla, ambulancia	866.779.5162 866.842.0675	866.779.5229 866.842.0675
Humana Medicare	Ambulatorio, silla de ruedas	866.588.5122	866.588.5123
Molina Medicare	Todos los niveles de servicio	888.994.4833	888.994.4833